



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA

GEDUNG SEKRETARIAT MAHKAMAH AGUNG R.I. Lt. 6 - 8
Jalan Jenderal Ahmad Yani Kav. 58 Baypass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Telp. (021) 29079177 Fax. (021) 29079277 Situs : <https://badilag.mahkamahagung.go.id/>
Surat Elektronik : ditjen.badilag@mahkamahagung.go.id

Nomor : 1674/DJA.1/HM1.1.1/VII/2024
Lampiran : 1 Halaman
Perihal : Permintaan Data Survey Kepuasan Masyarakat

Jakarta, 29 Juli 2024

Yth.

1. Ketua Mahkamah Syar'iyah Aceh;
2. Ketua Pengadilan Tinggi Agama seluruh Indonesia;
3. Ketua Mahkamah Syar'iyah;
4. Ketua Pengadilan Agama Seluruh Indonesia;

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan peningkatan pelayanan informasi tentang akses masyarakat terhadap keadilan dan dalam rangka pemenuhan kelengkapan data Survey Kepuasan Masyarakat yang valid, kami memohon pengisian data oleh masing-masing satuan kerja. Data tersebut di masukkan pada *link* yang telah disediakan: <https://bit.ly/3YJTyc1> . Data yang di masukkan adalah data periode **01 Mei tahun 2023 s.d 31 Mei tahun 2024**. Adapun data yang dibutuhkan adalah:

1. Jumlah Pengunjung pada saat periode Survey Kepuasan Masyarakat
2. Ketersediaan media untuk menyampaikan keluhan
3. Jumlah Keluhan
4. Jumlah respon terhadap keluhan

Data kelengkapan data paling lambat di masukkan pada tanggal 01 Agustus 2024 pukul 24.00 WIB, untuk keterangan lebih lanjut dapat menghubungi Sdr. Yudi Hermawan (082144482616).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



Ditandatangani secara elektronik oleh:
SEKRETARIS

Drs. ARIEF HIDAYAT, S.H., M.M.
NIP. 196809041993031004

Tembusan Yth:
Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama MA-RI

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**



Balai
Sertifikasi
Elektronik